

Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent aux commandes livrables en France métropolitaine et, dans les DOM-COM et à l'étranger avec des conditions spécifiques mentionnées dans les articles concernés. Les CGV s'appliquent à toute commande de produits et services passée par correspondance ou en ligne sur le site internet www.onisep.fr, sur onisep services et le Kiosque en ligne, à l'exclusion de toutes les ventes réalisées en magasin, lors des salons et diverses manifestations.

ARTICLE 1 : ETABLISSEMENT

L'Office National d'Information Sur les Enseignements et les Professions (ONISEP) est un établissement public à caractère administratif, régi par les articles L.313-6 et D.313-14 à D.313-33 du Code de l'éducation, dont le siège social est situé 12, mail Barthélémy Thimonnier – CS 10450 Lognes – 77437 MARNE LA VALLEE CEDEX 2 – Identifiant SIREN : 180 043 028.

ARTICLE 2 : COMMANDE

2.1. Acceptation des CGV

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation préalable formelle et écrite de l'ONISEP, prévaloir contre les présentes CGV. L'ONISEP se réserve le droit de modifier les présentes CGV, sous réserve de faire apparaître le cas échéant les nouvelles CGV sur le site internet www.onisep.fr.

2.2. Disponibilité

2.2.1. Produits matériels

Nos offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits d'éditeurs tiers non stockés dans les entrepôts de l'ONISEP, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les éditeurs concernés.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, l'ONISEP vous en informera par mail et/ou par courrier postal dès réception des informations. Votre commande sera annulée et vous serez remboursé si votre compte bancaire a été débité. Que le paiement ait été effectué par carte bancaire ou virement, le remboursement s'effectuera par virement sur votre compte bancaire dans les meilleurs délais, après réception de votre RIB.

2.2.2. Produits électroniques (format PDF)

Les produits commandés au format électronique (PDF) sont disponibles en téléchargement sur le(s) site(s) de l'Onisep pendant un délai de trois (3) ans à compter de la date d'achat et dans la limite de dix (10) téléchargements par produit.

2.2.3. Abonnement

La date de début de l'abonnement est celle figurant sur les factures d'abonnement communiquées au client. L'abonnement est conclu pour une durée de douze (12) mois pour onisep services et le Kiosque en ligne, ou pour 4 numéros pour la collection Dossiers, et 7 numéros pour la collection Parcours.

ARTICLE 3 : PRIX

3.1. Dispositions générales

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et éventuelles autres taxes applicables en France), hors frais de traitement, de port et d'emballage énoncés à l'article 5. Les produits sont facturés au prix en vigueur au moment de la passation de votre commande.

3.2. Modification du prix

L'ONISEP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation des commandes.

3.3. Commande vers les DROM COM, l'Etranger et l'Union Européenne

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est l'importateur du/des produit(s) concerné(s).

Les tarifs suivants s'appliquent :

- pour tous les produits expédiés vers les DROM, le prix hors taxes sera appliqué, conformément au Code Général des Impôts,
- pour les COM et l'Etranger, le tarif export sera appliqué : tarif France métropolitaine TTC,
- pour l'Union Européenne, les tarifs France métropolitaine TTC sont appliqués, à l'exception des clients justifiant de leur numéro de TVA intracommunautaire (tarifs hors taxes appliqués).

Ainsi, en sus du prix de vente et des frais de traitement, d'emballage et de port, des droits de douane (notamment pour les importations hors Union-Européenne), autres taxes locales, droits d'importation et/ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits, taxes et sommes ne relèvent pas de la responsabilité de l'ONISEP et resteront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de son pays.

ARTICLE 4 : PAIEMENT

4.1. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande

Par exception, les libraires professionnels disposent d'un délai de règlement de 60 jours date d'émission de la facture. Le défaut de règlement partiel ou total, à sa date d'échéance, d'une facture non contestée, entraînera à compter du jour suivant cette date d'échéance, l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros.

4.2. Le règlement peut se faire par :

- cartes bancaires : cartes VISA, EUROCARD OU MASTERCARD acceptées en France, pour les commandes passées directement sur les sites,
- par virement : sur le compte ONISEP.

Pour les virements internationaux hors SEPA, des frais d'émission pour ces virements peuvent s'appliquer en fonction de votre établissement bancaire. Ils sont propres à votre banque et restent à la charge du client. Ils ne relèvent pas de la responsabilité de l'Onisep.

ARTICLE 5 : FRAIS DE TRAITEMENT, D'EMBALLAGE ET DE PORT

Les frais de traitement, d'emballage et de port (hors abonnements) sont actuellement les suivants : 6 euros pour la France métropolitaine et la Corse 12 euros pour l'Union Européenne et la Suisse ; 20 euros pour les DOM ; 25 euros pour les TOM ; 25 euros pour l'étranger. Pour toute commande hors Métropole et Union Européenne, d'un montant supérieur à 100€ un forfait de 35 € est appliqué. Les tarifs appliqués pour les abonnements de publications imprimées sont net de port en France métropolitaine Hors France métropolitaine, les abonnements de publications imprimées, supportent des frais de livraison fixés en fonction du lieu de livraison.

Dans l'hypothèse d'une livraison hors du territoire de l'Union européenne, les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive de l'acquéreur, sauf indication contraire. L'acquéreur s'engage alors à vérifier les possibilités d'importation des produits commandés au regard de la législation et de la réglementation du territoire ou du pays de livraison.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les produits matériels sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de la passation de votre commande.

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais d'expédition et d'acheminement pour les produits à destination de la France métropolitaine. Les produits sont livrés au plus tard 30 jours après passation de la commande.

ARTICLE 7 : RETOUR DU PRODUIT – DELAI DE RETRACTATION DU CONSOMMATEUR

7.1. Pour les ventes de produits imprimés ou sur support matériel : Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour, lesquels restent à la charge du client.

Le(s) produit(s) visés à l'article 2.2.1 doit(vent) être retourné(s) dans son(leur) emballage d'origine en parfait état accompagné(s) de tous ses(leurs) accessoires, notices et documentations.

Concernant les abonnements à des services et ventes de produits numériques, le délai de 14 jours court à compter du lendemain de la passation de la commande ou de la date de souscription à l'abonnement. Tout abonnement aux services en ligne ou commande de produits au format numérique entraîne la fourniture de contenus numériques non fournis sur support matériel. En conséquence, le consommateur qui a accepté de bénéficier des services ou du produit avant le délai de 14 jours renonce expressément à la faculté d'exercer ledit droit de rétractation.

7.2. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou multimédias scellés par le client. Pour toute réclamation, vous pouvez écrire à l'ONISEP, Service Relations Clients, 12 mail Barthélémy Thimonnier, CS 10450, Lognes 77437 MARNE LA VALLEE CEDEX 2, qui examinera votre demande. Par ailleurs, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

7.3. Pour toute demande de remboursement, merci de joindre un RIB.

ARTICLE 8 : GARANTIES

L'ONISEP est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

- Le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
- Le consommateur peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien. Comme le précise l'article L. 217-9 du Code de la consommation, le vendeur peut toutefois choisir une autre modalité que celle choisie par l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.
- Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien, en application de l'article L. 217-7 du code de la consommation.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite. - Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

ARTICLE 9 : PREUVE DE TRANSACTIONS - SECURITE DES PAIEMENTS

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières. Les paiements sont sécurisés par le biais du cryptage des données nommé

SSL. Votre numéro de carte bancaire, la date d'expiration et le numéro de contrôle au dos de la carte sont toujours cryptés et ne circulent jamais en clair sur le réseau.

ARTICLE 10 : DONNEES PERSONNELLES ET DROITS D'ACCES

Les informations et données recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement informatique destiné à l'Onisep pour la gestion de votre commande. L'ONISEP, représenté par sa Directrice générale Madame Frédérique Alexandre-Bailly, est responsable du traitement. L'Onisep s'engage à traiter vos données dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du "Règlement général sur la protection des données" (RGPD).

Les informations relatives à ce traitement, notamment l'utilisation de ces données et la durée de leur conservation, sont consultables sur le site onisep.fr.

ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les ouvrages vendus et/ou mis à disposition par l'Onisep dans le cadre des présentes, ainsi que tous les éléments qui composent les publications, produits et services tels que textes, photographies, images, logo, enregistrement phonographique ou vidéographique dans le cadre des présentes sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

L'abonnement est strictement personnel. Tout transfert de l'inscription, en dehors de ce qui est expressément autorisé par l'Onisep, au profit d'un tiers ou mise à disposition de ressources, sous quelque forme que ce soit (notamment reproduction totale ou partielle), et à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux), est strictement interdit et engage la responsabilité contractuelle et délictuelle de l'auteur des faits.

Toute reproduction et diffusion des publications, hormis celles autorisées expressément par l'Onisep, est interdite.

ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. La langue des présentes CGV est la langue française.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. A l'attention de l'Office National d'Information Sur les Enseignements et les Professions, 12, mail Barthélémy Thimonnier – CS 10450 Lognes – 77437 MARNE-LA-VALLEE CEDEX 2, email: service-clients@onisep.fr, télécopie : 01 64 80 35 36 :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.